

Evaluation du webinaire d'ouverture

Contexte environnemental anxiogène, frein ou accélérateur de mobilisation citoyenne pour la transition écologique ?

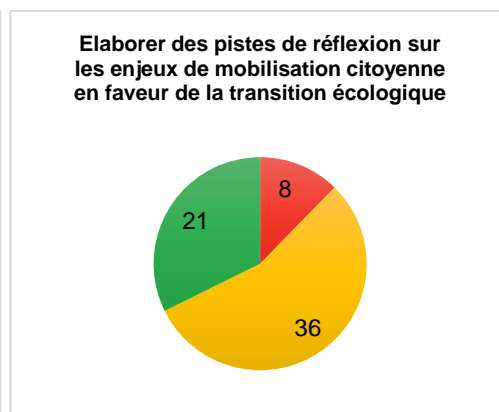
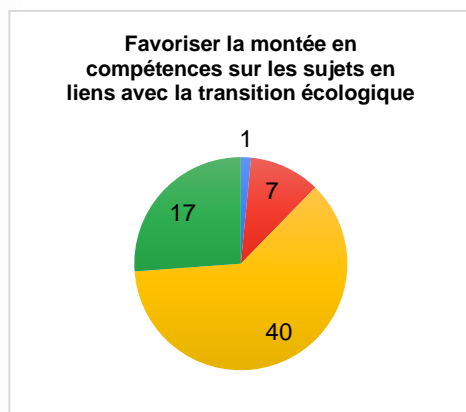
Clôture des Assises Régionales de l'EEDD 2020

À la suite de chaque webinaire de clôture des Assises, nous avons sollicité les participants afin d'évaluer les webinaraires grâce à des formulaires d'évaluation. Ce webinaire d'ouverture a mobilisé 141 participants, 65 participants ont répondu au questionnaire d'évaluation en ligne, soit **46 %** de répondants. Ci-dessous les retours des participants du webinaire d'ouverture.

EVALUATION DU WEBINAIRE D'OUVERTURE

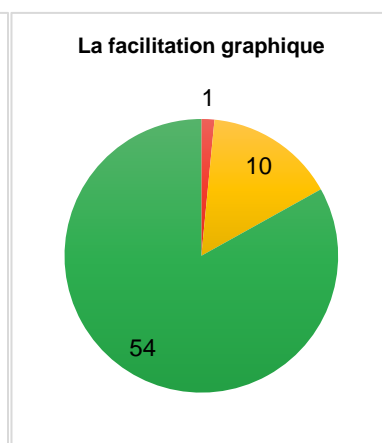
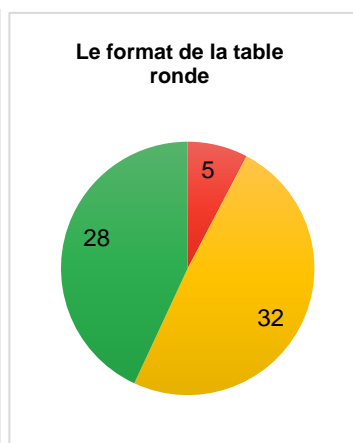
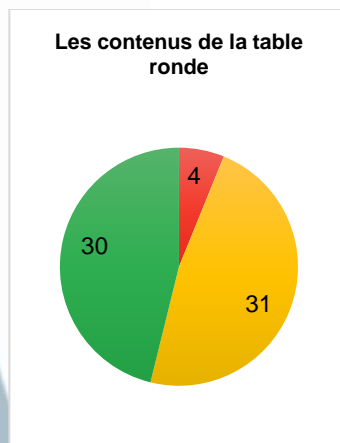
EVALUATION AU REGARD DES OBJECTIFS

■ Insatisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant



EVALUATION DE LA SEQUENCE

■ Insatisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

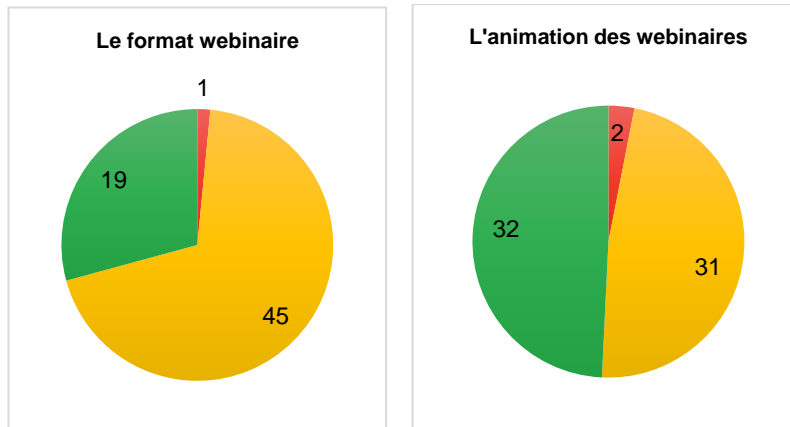


A. LES REMARQUES DES REpondANTS

- *Je n'ai pas suivi jusqu'à la fin : discussions théoriques et surtout absence de visuels pour soutenir l'attention*
- *Pas facile pour l'interaction juste par écrit*
- *"Je propose comme améliorations :*
- *Un format plus long afin que les intervenants soient moins ""speed"" dans leurs prises de parole... la prise de note (pour une meilleure intégration lors de relectures) n'était pas aisée tellement tout allait vite. Voir apparaître par écrit les études, noms de chercheurs ou autre éléments clés cités comme référence car si on ne les connaît pas on ne sait pas comment ils s'écrivent (surtout si c'est en anglais)*
- *Le sujet éco-anxiété lien avec contexte actuel m'a effrayé mais en fait non :)*
- *Je propose de garder :*
- *Le choix des intervenant.e.s vraiment au top*
- *Julien en facilitation une réussite que je n'aurais pas imaginée*
- *L'ouverture au spirituel, bien-être individuel, centrage sur soi..."*
- *Il y avait peu de temps par intervenants, c'était un peu frustrant.*
- *Peut-on avoir l'enregistrement pour le réécouter (sans être dérangée) et le faire écouter à nos collègues, c'était super ! Merci*
- *Peut-être qu'il aurait été intéressant d'avoir un zoom plus spécifique, rapide et plutôt conclusif, sur comment se saisir de ces questions pour les acteurs de l'EEDD.*
- *RAS*
- *Bluffé par la facilitation graphique, permet vraiment de synthétiser les échanges et d'avoir une vue globale. Bravo à Julien Revenu*
- *Avoir accès à des supports écrits permettant de renforcer ces temps d'échanges enrichissants*
- *Je souhaite les visionner à nouveau ; comment est-ce possible ?*
- *Des pistes de réflexions ont été proposées, seulement en termes de mise en œuvre cela reste encore un peu flou*
- *Hâte de pouvoir accéder aux documents y compris à l'enregistrement de la table ronde qui étaient très informative.*
- *Un très grand merci et un très grand bravo pour le choix de vos intervenants (et leurs complémentarités !)*
- *Très sympa et inspirante la facilitation graphique*
- *Le format table ronde n'est pas adapté à la visio, il faudrait des supports visuels types ppt pour capter l'auditeur.*
- *Fluide / rythmé / bien animé*
- *Cela a surtout permis un état des lieux des états psychiques et émotionnels de la population depuis la crise écologique et sanitaire, en cela c'était intéressant. J'ai retenu des éléments pour diagnostiquer et être à l'écoute de soi-même et du public. Mais je n'ai pas vu de rapport avec les mobilisations citoyennes.*
- *Dès fois les présentations étaient très rapides, je n'ai pas réussi de suivre avec des notes. Le contenu était très riche. Merci*
- *"Contenues des échanges très riches et denses, voire un peu trop*
- *Pas facile de tout intégrer, mais très intéressant"*

EVALUATION DU FORMAT WEBINAIRE ET DE LA COMMUNICATION

■ Insatisfaisant ■ Peu satisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

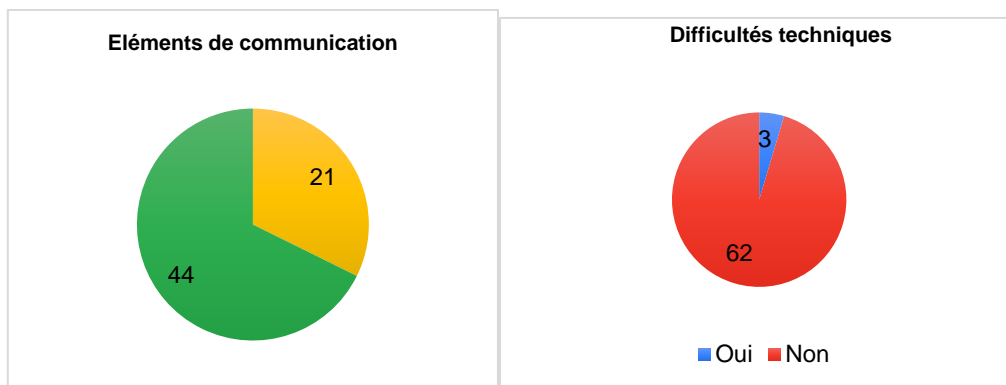


B. LES REMARQUES DES PARTICIPANTS

- *Si il y avait pu voir des témoignages concrets de personnes ayant vecus certaines situations auraient été bénéfiques*
- *animation fluide et chaleureuse, qui facilite "l'humanisation" d'un format à distance*
- *Etayer le discours avec des supports visuels*
- *c'est bien mais j'ai vraiment de retourner sur le terrain pour rencontrer les gens en chair et en os. Le hors-sol a ses limites... Pour créer du lien ce n'est pas l'idéal !*
- *Jérémie que j'ai ciblé comme animateur avait également des apports de témoignages à faire donc double rôle*
- *Pour le format webinaire, j'ai trouvé ce premier temps très intéressant, juste une frustration de ne pas pouvoir partager une rencontre avec les autres participant.e.s permettant de passer à l'étape de "et concrètement" grâce aux échanges et discussions informelles notamment.*
- *non*
- *Le format ne facilite pas les échanges spontanés,*
- *Le format en webinaire me convient parfaitement puisque je suis en Franche-Comté. Je sais que ce n'est pas simple, mais je trouve qu'il manque quand même la possibilité d'échanger oralement.*
- *"Habitant dans le Tarn, clairement...je n'aurai pas été à Narbonne pour assister à ces assises.*
- *Le webinaire offre cette possibilité d'y assister, de chez soi, sans frais de déplacement, d'hébergement . Gain de temps et d'énergie considérables également.*
- *Nous avons des outils et quand on est face au mur, on sait les activer!*
- *L'animation au top! Vraiment! Je participe à de nombreux webinaires, donc je peux comparer... et vous savez manier l'outil zoom.*
- *Musique en attente rhoo c'est génial !!! On se sent accueilli, attendu, satisfait de la connexion. C'est un petit détail super appréciable.*
- *C'est fluide entre les intervenants, les transitions d'une personne à l'autre sont bien amenées, claires. Le diaporama en appui bien drivé. Nickel !"*
- *C'était très riche et intéressant...peut être qu'il serait judicieux de plus insister sur les outils, les démarches concrètes.*
- *j'aimerais juste pouvoir le visionner à nouveau et le donner à voir pour partie pour accompagner ma démarche sur les asso et lieu de travail*
- *Le format et les animateurs de ce webinaire ont donnés un rythme intéressant à ce moment ! Peut-être penser à laisser le lien ouvert plus longtemps à la fin... Certaines remarques écrites, difficile à suivre pendant les échanges, auraient méritées de pourvoir être consultées après coup !*
- *Rien à redire (aucun ennui, très facile, très clair !)*

- *les webinaires ateliers, les visioconférences, ces nouveaux outils de collaboration et d'animation en non présentiel permettent une participation nombreuse (sans doute plus nombreuse que lors de rassemblements en présentiel). Notre région est grande et les réunions physiques sont souvent un frein à la participation (de plus elles ont un coût environnemental). Des Assises avec un jour en présentiel et X jours en visio sont une piste à conserver !*
- *Le format table ronde n'est pas adapté à la visio, il faudrait des supports visuels types ppt pour capter l'auditeur.*
- *très bien pour l'animation mais dommage de ne pas voir ne serait ce qu'en liste les "connectés comme sur d'autres webinaires à grand nombre*
- *Ce format m'a permis de pouvoir assister aux Assises, les aspects techniques sont très bien maîtrisés et l'horaire respecté ce qui est très appréciable. Les interventions étaient très enrichissantes et menées avec un bon rythme.*
- *Très satisfaisant, qualité des intervenants et des interventions au top*
- *La possibilité de faire remonter des questions a très bien fonctionné techniquement, mais l'animateur aurait dû être plus précis dans la formulation et la circulation de ces questions auprès des intervenant-es. J'ai été déçu par ce point.*
- *Les présentations étaient tellement denses que je n'ai pas eu le temps de réfléchir à d'éventuelles questions, encore moins de les écrire. C'est dommage. Le sujet mériterait d'être plus approfondi.*

DIVERS



C. LES REMARQUES DES PARTICIPANTS

- *+++ pour le visuel du programme des webseminaires qui est très facile à lire*
- *Mon inscription n'avait pas fonctionné mais vous avez été très réactive pour m'envoyer les éléments !*
- *RAS*
- *Non tout était clair et facilitant*
- *J'ai eu Ayélé au téléphone pour un complément d'info en amont des webinaires. Accueil très chaleureux, gentil.*
- *Le programme est clair.*
- *Le suivi par mail, les messages de confirmation sont agréables à recevoir. C'est important et pas redondant. Il les faut !*
- *Comment accéder aux précédents webinaires ?*
- *Pas la peine de remettre le programme initial en pdf, dans chaque mail de confirmation envoyé*
- *Parfaite !*
- *Trop de mails !*
- *Très bien clair et bien placé dans le temps*
- *Complète*

D. LES PERSPECTIVES DES PARTICIPANTS

Précisez-nous ce qui - au cours de ce webinaire - vous a été le plus utile, à reconduire et pourquoi ?

- Complémentarité entre les intervenants
- Points de vue différents et complémentaires, interventions préparées en fonction des débats, des pistes de réflexion
- Les approches complémentaires des intervenants et leurs illustrations d'exemples, ainsi que la synthèse des interventions par Julien et sa fresque
- Apport d'un milieu qui n'est pas le nôtre : enrichissant. Construire sur ces apports avec des formations nous donnant plus de compétences, nous permettant d'évoluer dans un contexte qui change assez radicalement.
- Une thématique à creuser
- La diversité des projets présentés et les compétences des intervenants
- L'apport / lien avec les aspects psycho
- Le format webinaire, plus court qu'en présentiel et qui permet de ne pas se déplacer
- L'approche éco-psychologique de l'EEDD est passionnante et je souhaiterais l'investir dans ma pratique professionnelle.
- Apports/points de vue de chercheurs, d'écopsychologue, de professionnels que l'on ne côtoie pas habituellement et pourtant...
- Le format table ronde qui était très intéressant.
- Facilitation graphique, un intervenant qui coordonne les prises de paroles avec un fil rouge qu'il a très bien tenu
- Davantage d'exemples EEDD en région
- Prise de hauteur et de recul sur les enjeux de l'appropriation de la transition par les individus
- l'eco-anxiété, quelles postures, les reconnaître, savoir réagir
- L'intervention de la psychothérapeute : apports qui confirment l'intérêt de se rapprocher de ce type de profession pour enrichir nos connaissances sur le fonctionnement humain et potentiellement mener des projets ensemble.
- La qualité des interventions
- "la synthèse illustrée c'est génial ce principe !
- Le discours d'Agnès Langevine avec la précision sur les lignes budgétaires allouées à l'EE.
- Au delà des apports techniques, les apports psycho sociaux très utiles. Intervention de Charline très enrichissante."
- La vision des différents acteurs et leurs conseils/état des lieux objectif
- La pluralité des approches, toutes de très haut niveau
- Trop tôt
- La réflexion sur les émotions, la notion de pensée créative.
- Je suis déjà dans une approche sensorielle de la nature...les propos "scientifiques, sociologiques" sont venus conforter mon approche et enrichir mon "argumentaire", et mon envie de continuer dans ce sens
- Des réflexions de fond sur la façon d'aborder les sujets liés à la Transition écologique et énergétique, qui sont des sujets anxiogènes ;
- Facilitation graphique : outil génial
- Le résumé du graphiste pour bien avoir tout en tête et les dessins permettent de continuer à discuter en équipe
- "Utile : Le partage des compétences et connaissances psychologiques. Reconduire : Parler d'émotions ! Pourquoi : Car très important et car souvent nous ne prenons pas le temps (toujours trop vite) et les émotions sont un décryptage qui demande de la lenteur et de l'attention.
- Toutes les interventions des différents invités étaient très enrichissantes. Merci !"
- Table ronde intéressante sur le phénomène de l'anxiété face à la dégradation de notre environnement.
- Des regards croisés sur un sujet d'actualité, une mise en dessin humoristique en synthèse qui permet de revisiter l'ensemble
- Table ronde intéressante sur le phénomène de l'anxiété face à la dégradation de notre environnement.

- *Les possibles réactions du public : déni, envie d'agir..., des données sur les «proportions»des types de personnes, les questionnements sur faire peur ou être positif. Se connaître pour mieux savoir ce qu'on transmet et comment.*
- *La mise en avant de notions clés que nous pouvons approfondir ultérieurement (écopsychologie, didactique des questions socialement vives)*
- *Les approches différentes et complémentaires des intervenants (socio, psy, éduc pop, etc.)*
- *D'avoir le profil de métier différent qui œuvre dans l'environnement et leurs points de vue, tour de parole, présentation avec les données précises*
- *Mesurer l'importance de l'éco-anxiété dans notre société*
- *Notion éveille écologique, différents niveaux : permet d'identifier dans quelle étape se trouvent les personnes différentes, adapter nos discours. Il est très important de ne pas juste effrayer les jeunes mais montrer au moins un début de solution. Développement : savoir quelle approche pour quelle phase, quelle approche pour un public mixt (qui est le cas la plupart du temps)*
- *Liens entre sciences sociales/psychologiques et biodiversité*
- *Cette notion d'éco-anxiété est importante à aborder plus souvent avec nos publics, et rejoint complètement la Santé-Envt.*

Précisez-nous ce qui - au cours de ce webinaire - vous a été le moins utile, à améliorer, pourquoi et comment ?

- *Rien c'était parfait*
- *Ras*
- *La présentation des participants, pour donner une idée de la diversité des acteurs présents*
- *powerpoint première prise de parole trop rapide*
- *Certaines interventions un peu trop loin de la pratique mais un peu de remue ménage n'est pas inutile.*
- *RAS*
- *Discours des chercheurs parfois difficile à suivre, pas mal de jargon et de référence pas forcément connues de tous*
- *Je n'en vois pas*
- *La présentation trop descriptive des structures/entreprises*
- *Peut-être certaines interventions moins denses avec une question de temps de visionnage total à conjuguer avec les autres activités mais bon, c'est bien de ne pas être à fond tout le temps aussi...*
- *J'ai l'impression que tout a été utile :-)*
- *Tout était utile !*
- *Quelques notions déjà largement connues, mais il en faut pour tous !*
- *Rien*
- *RAS*
- *RAS*
- *RAS*

Précisez-nous ce qui - au cours de ce webinaire - vous a manqué, à développer ultérieurement, pourquoi et comment ?

- *Manque de cas pratiques exemples concrets de terrain*
- *Ras*
- *"Bien que le système de remontée des questions fonctionnait bien, je regrette que les intervenant·es n'aient pas répondu plus précisément aux questions et avec plus de temps.*
- *Il aurait été également intéressant de faire des ponts avec les autres ateliers des assises."*
- *Besoin d'échanger*
- *Le manque d'interactivité*
- *Des temps d'échanges sur les sujets abordés*

- *Le lien avec le terrain. Comment traduire ces nouveaux savoirs dans sa pratique professionnelle. Il manquait des exemples d'application sur les questions socialement vives par exemple, faute de temps me semble t'il.*
- *Les perspectives de travail pour la suite*
- *cf supra ; pus d'exemples EEDD ds les assoc. et autres structures*
- *"Des exemples concrets mais la suite des ateliers le permettra pour tenter d'apporter des pistes de réflexions ou des réponses*
- *on ne peut pas tout résoudre en 2h de table ronde"*
- *Peut-être faire une synthèse avec les pistes d'actions ?*
- *Plus de détails, je pense, sur la construction du ou des projets parallèles. Les ressources dans le dispositif de mise en œuvre.*
- *Je n'en vois pas.*
- *Plus d'outils, de démarches concrètes*
- *Pour réorganisation mentale et meilleur usage, j'ai besoin de pouvoir me saisir de chaque intervention de façon active pour les réorganiser selon mon cheminement et ma/mes logiques en fonction des usages visés*
- *Plus d'éléments sur la pédagogie (posture, outils, pistes vers des expériences, ...)*
- *Webinaire est une adaptation à la situation. Il est quand pratique de ne pas avoir à se déplacer. Mais manquent les échanges informels*
- *Y aura-t-il des CR à ces échanges ? Ça me manquerait s'il n'y en avait pas...*
- *Je n'avais pas d'attentes très précises et j'ai été bluffée par la qualité de la transmission...donc peu de déception*
- *Des retours de pratiques et d'expérience de terrain par les animateurs.*
- *Peut-être un lien pour poser d'autres questions qui viendraient après mais à voir qui pourrait y répondre et comment + la liste des participants pour accentuer le lien réseau*
- *Avoir le support*
- *On a eu des questionnements, des éclairages, mais peu de réponses concrètes à mettre en oeuvre face au public à sensibiliser. C'est pourquoi je me suis inscrite à l'atelier 4.*
- *Comment accompagner l'émergence de la pensée critique afin que chaque personne puisse cheminer ?*
- *"A développer ultérieurement : comment faire concrètement pour :*
 - *""Être dans l'être dans une société qui est beaucoup dans le faire""*
 - *Trouver une émotion assez forte mais pas bloquante*
 - *Ne pas être trop anxiogène avec nos interventions, aller au-delà, vers la créativité, donner envie de s'impliquer. Comment y aboutir avec différentes contraintes de temps (comment faire en 1 intervention, ou en 5-6 interventions).*
 - *Quels étapes, évolutions pour les projets longs ?*
 - *Comment créer une bonne dynamique de groupe entre les jeunes de même classe, quand leurs visions et niveau de connaissances et d'implications sont complètement différents ? Comment faire comprendre que nous sommes tous importants, même si notre état présent n'est pas celui souhaitable, ce sont nos comportements futurs, après avoir eu les connaissances, qui comptent. En gros : comment faire qu'ils s'acceptent et ils soient motivés ensuite d'aller dans la même direction ?*
 - *Comment répondre au constat fait par les jeunes : incohérence actions / engagement des politiques publics - ampleur de désastre ?*
- *Pourquoi pas créer un projet avec la Région, à destination des lycéens ? C'est en faisant que nous pourrions en apprendre plus aussi. En plus l'accompagnement des jeunes acteurs du futur est un des enjeux majeurs de la Région. Si un tel projet voit le jour, je tiens d'y être associée. Julianna Bori de l'APIEU Territoires de Montpellier. "*
- *RAS*

LES COMMENTAIRES LIBRES DES PARTICIPANTS AYANT REPONDU A L'EVALUATION

- *Félicitations !*
- *Merci de vous être adapté à ce contexte malgré tout. On a besoin de liens :)*
- *Merci!!!!!!*
- *J'ai personnellement décroché plusieurs fois pendant le webinaire, peut-être trop large mais c'est le principe de l'ouverture donc je comprends*

- *C'est chouette d'avoir pu adapter les assises en webinaire mais personnellement je ne suis pas à l'aise pour questionner un intervenant via un tchat.*
- *Ce webinaire est une bonne entrée en matière pour la suite des ateliers, permet d'avoir un regard différent sur ce qui se joue dans la mobilisation citoyenne*
- *Merci pour toute cette organisation !*
- *Les illustrations synthétisant la thématique sont justes exceptionnelles ! Bravo pour votre retour d'expérience ! ! Sacré travail !!*
- *"Merci d'avoir repenser le format en webinaire.*
- *Trop contente de pouvoir suivre cela depuis chez moi, dans le Tarn !*
- *A refaire, même hors COVID. "*
- *MERCI pour la qualité de vos productions/interventions ! A bientôt !*
- *Peut-être existe-t-il déjà une plateforme collaborative où trouver les parties de ces webinaraires et outils et références diverses présentées, si oui, merci de me le préciser, et sinon, de prendre l'idée comme une solide suggestion certainement utile et productive. Je ne les trouve pas sur le GRAINE.*
- *MERCI*
- *"Merci d'avoir ouvert la participation aux autres régions ! Bravo pour l'organisation technique et la qualité des interventions.*
- *Je me questionnais de plus en plus sur la bonne posture de l'animateur pour rester impartial et ne pas influencer le public et j'ai eu pleins de pistes (parler d'intention, faire appel au sensible, remettre du slow...). MERCI*
- *Super merci !*
- *Webinaire très intéressant et riche d'enseignements*
- *"J'ai l'impression qu'on n'a certainement pas posé toutes les questions qui nous travaillent. Le format était très rapide et dense. Les questions posées ont trouvé toutes leurs réponses ? Pourrions-nous avoir le contenu des questions-réponses ?*
- *J'aimerais regarder l'enregistrement et le dessin un peu mieux.*
- *"*